

PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE CLAUDE AI

Maîtrisez Claude AI, l'une des intelligences artificielles génératives les plus puissantes du marché. Développée par Anthropic, cette alternative majeure à ChatGPT excelle dans l'analyse de documents complexes, la rédaction avancée et le traitement de données. Cette formation pratique vous donne les clés pour intégrer Claude dans vos tâches quotidiennes et booster immédiatement votre productivité.

Famille	IA & IT	Référence	F296
Nb de jours	1 jour	Nb d'heures	7 heures
En présentiel	Oui	À distance	Oui (Zoom / Teams)
Éligible au CPF	Non		

Tarif :

INTER-ENTREPRISE 500€ HT / participant

INTRA-ENTREPRISE 500€ HT (+ 200€ HT / pers. supplémentaire)

INFORMATIONS PRATIQUES

1. Pour qui ?

Prérequis :

Aisance avec un environnement Windows ou Mac et un navigateur web. Aucune connaissance préalable en intelligence artificielle n'est requise. Des notions élémentaires de programmation sont utiles pour tirer parti du module optionnel consacré à l'API.

Public :

Dirigeants de TPE / PME, indépendants, professions libérales, salariés tous secteurs d'activité, ainsi que développeurs et équipes IT souhaitant découvrir les possibilités d'intégration et d'automatisation via l'API Claude.

2. Objectifs, moyens, modalités, sanction, adaptation PSH

Objectifs :

Être en mesure d'utiliser Claude.ai pour rédiger, synthétiser et analyser des documents, de personnaliser son usage avec les Projets, d'automatiser des tâches avec Cowork, et pour les profils techniques, de découvrir les principes de l'API Claude — le tout dans le respect des bonnes pratiques de confidentialité des données.

Moyens pédagogiques :

Un PC par personne, le formateur diffuse son écran sur un vidéo-projecteur ou télévision grand écran
Un groupe de maximum 5 personnes en inter-entreprise.

En distanciel : Utilisation de Zoom ou Teams avec partage d'écran, chat, audio et vidéo en temps réel.
Exposé théorique, suivi d'une mise en pratique.

Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- La présence du stagiaire est vérifiée par le formateur à l'aide d'une feuille de présence signée par demi-journées

Moyens pour en apprécier les résultats :

- A la fin de la formation, le stagiaire complète une évaluation à chaud (Permettant d'évaluer la qualité de la prestation)
- Puis, il complète avec le formateur une évaluation des acquis (Permettant de déterminer les points acquis, non acquis ou en cours d'acquisition)
- Quelques mois après la formation, le donneur d'ordre complète une évaluation à froid (Permettant de d'assurer que la formation a pu être mise en pratique)

Sanction de la formation :

- A la fin de la formation le stagiaire reçoit une attestation de formation reprenant l'intitulé de la formation, les dates et le nombre d'heures réalisées.

Délai d'accès :

En intra-entreprise : En fonction de vos disponibilités et celles de nos formateurs.

En inter-entreprise : En fonction des sessions que nous avons programmé, consultable en cliquant [ici](#)

Profil formateur :

Formateur IT spécialisé dans les usages professionnels des outils numériques et de l'intelligence artificielle générative, intervenant en tant que consultant en environnement professionnel.

Adaptation aux personnes en situation de handicap :

Nous nous engageons à favoriser l'accessibilité du public en situation de handicap, en fonction de leurs besoins et/ou difficultés, en adaptant la durée de la formation, le programme et son déroulement, les moyens pédagogiques et techniques, ainsi que les supports pédagogiques. Ces formations adaptées sont proposées en individuel ou en collectif (pour un public à besoins similaires). Afin de trouver la meilleure solution, nous nous appuyons sur des partenaires évoluant dans le domaine du handicap.

Personne à contacter / référent handicap :

Lambert Christophe
03 59 25 10 15
christophe.lambert@lc-formateur.com

3. Évaluation, avis...

Nouvelle formation : les indicateurs de satisfaction et d'évaluation seront disponibles après les premières sessions.

4. Comment financer ma formation ?

Vous êtes salarié, travailleur non salarié (TNS), commerçant, artisan, profession libérale. Identifier les dispositifs mobilisables (OPCO, plan de développement des compétences, autofinancement...) en [cliquant ici](#).

5. Programme de formation détaillé

Personnalisation : le programme peut être modifié en fonction de vos besoins et de vos objectifs, sur le contenu, la durée, les modalités, les moyens pédagogiques et techniques.

Comprendre l'IA générative et Claude **Jour 1 - matin**

Qu'est-ce qu'un grand modèle de langage (LLM) : principes et fonctionnement général

Panorama des modèles Claude

Claude Opus : le plus performant, pour les tâches complexes

Claude Sonnet : l'équilibre entre performance et rapidité

Claude Haiku : le plus rapide, pour les usages simples

Positionnement de Claude parmi les IA génératives du marché

Enjeux de confidentialité des données et cadre d'utilisation responsable en entreprise

Prise en main de l'interface Claude.ai *Jour 1 - matin*

Création de compte et découverte de l'interface de conversation

Gestion, historique et organisation des conversations

Import et analyse de documents (PDF, Word, Excel) et d'images dans une conversation

Panorama des formules disponibles

Free, Pro, Team, Enterprise

Les fondamentaux du prompt engineering *Jour 1 - matin*

Structurer une instruction claire : contexte, tâche, format de réponse attendu

Utiliser des exemples pour guider et cadrer la réponse

Itérer et affiner une réponse par le dialogue

Erreurs fréquentes de formulation et comment les éviter

Cas d'usage bureautique et métier *Jour 1 - matin*

Rédaction et reformulation : emails, courriers, comptes rendus

Synthèse et analyse de documents longs

Recherche d'idées, brainstorming et structuration de plans

Relecture, correction et adaptation du ton selon le destinataire

Claude Projects et personnalisation *Jour 1 - après-midi*

Créer un Projet pour centraliser une base de connaissances dédiée

Définir des instructions personnalisées pour une cohérence dans la durée

Organiser son usage par client, dossier ou mission

Génération de documents et Artifacts *Jour 1 - après-midi*

Générer des documents Word, tableaux Excel et présentations à partir d'une conversation

Générer du code, des pages web et des visualisations de données

Exporter et intégrer les résultats dans son propre poste de travail

Cowork : automatiser ses tâches avec Claude *Jour 1 - après-midi*

Différence entre un simple chat et un mode agentique : enchaîner plusieurs actions de façon autonome

Connecter ses fichiers et ses outils (dossiers locaux, messagerie, agenda, applications métier)

Confier une tâche multi-étapes : tri et renommage de documents, rédaction assistée, préparation de réunion

Mettre en place des tâches planifiées et récurrentes (rapports automatiques, veille, suivi de dossiers)

Découverte de l'API Claude — module optionnel pour profils techniques *Jour 1 - après-midi*

Principes de l'API Claude : clés d'accès, requêtes, gestion des coûts

Cas d'usage d'intégration : site web, outil interne, script métier

Introduction à Claude Code pour l'automatisation de tâches de développement

Panorama des connecteurs et agents (aperçu des possibilités)

Bonnes pratiques, limites et atelier final *Jour 1 - après-midi*

Limites de l'IA générative : hallucinations, nécessité de vérifier les sources

Bonnes pratiques de confidentialité et de sécurité des données professionnelles

Éléments pour construire une charte d'usage interne

Atelier pratique : chaque participant traite un cas réel issu de son activité

PROCHAINES DATES INTER-ENTREPRISE

26,27/10/2026 Lieu : 131, rue Emile Zola - 59125 Trith Saint Léger

10/11/2026 Lieu : 131, rue Emile Zola - 59125 Trith Saint Léger

19/11/2026 Lieu : 131, rue Emile Zola - 59125 Trith Saint Léger